



SWEDISH
STANDARDS
INSTITUTE

Start	Kvalitetsspåret	Miljöspåret
10:30	Start Lennart Gidlöf	Start Magnus Enell
10:50	Thorsten Andersson Intertek	Inger Mattson Scandic Hotells
	PAUS	
11:50	Jonas Leo Capio S:t Görans Sjukhus	Albert Wickman, RE Company Henrik Lindkvist, Mango
12:40	Lunch	
13:40	Jonny Järnmark Rymdbolaget	Ylva Öhrnell DHL Freight
	PAUS	
14:40	Magnus Dandanell Mackmyra Svensk Whisky	Christina Lindbäck NCC
	Eftermiddagsfika och utställning	
16:00	Magnus Ek Oaxen krog	
	Avslutning	
17:00	Mingel med dryck och tilltugg	

Byte av spår?

- Självklart får man byta "spår"!
 - Av hänsyn till övriga deltagare inga byten under pågående presentationer

Specialkost

- Om du inte hämtat ut din lapp så hämta den vid registreringsdisken

Dokumentation och enkät

Dokumentation

- Kommer att finnas för nedladdning på www.perspektivdagen.se/presentationer
- Ett e-brev skickas ut då alla presentationerna finns att hämta

Utvärdering

- Ligger på stolarna

Partner / utställare

- Passa på att besöka utställarna när det är paus



Introduktion till Kvalitetsspåret

- Samverkansgrupp för kvalitetsområdet i
 - Business Excellence Sverige
- Den nya strukturen för ledningssystemstandarder
 - Kommer att gälla för alla områden
- Snart ny och bättre version av ISO 19011
 - Vägledning för revision



Business Excellence

”Att skapa rätt värde och nytta för verksamhetens kunder på effektivast möjliga sätt genom att tillvarata organisationens, medarbetarnas och partners samlade resurser och kompetenser ”

Business Excellence Sverige

Syfte:

Att positivt påverka och utveckla business excellence i Sverige och därmed främja svensk kvalitet.



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

Business Excellence Sverige

Aktiviteter

- Opinionsbildning
- Erfarenhetsutbyte
- Seminarier
- **Terminologi, definitions- och standardiseringsarbete**
- Metodutveckling
- Gemensamma studier

Samverkande organisationer

- IAQ, International Academy for Quality
- SFK, Svenska Förbundet för Kvalitet
- SFV, Svenskt Forum för Vårdkvalitet
- SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling
- **SIS, Swedish Standards Institute**
- SKL, Sveriges Kommuner och Landsting
- Kvalitetsmässan

För mer information, besök SIS monter



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Svenskt Forum för Vårdkvalitet

Den nya strukturen för ledningssystemstandarder

Introduction

1. Scope
2. Normative references
3. Terms and definitions
4. Context of the organization
5. Leadership
6. Planning
7. Support
8. Operation
9. Performance evaluation
10. Improvement

- Tanken är att alla avsnitt som behandlar själva ledningssystemet i sig ska vara identiskt i alla standarder.
- Avsnitten med krav för respektive kravområde kommer givetvis att vara unika
- Syftet är att göra det lättare att tillämpa ledningssystemstandarder parallellt



Den nya strukturen för ledningssystemstandarder

4 Context of the organization

- 4.1 Understanding the organization and its context
- 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
- 4.3 Determining the scope of the management system
- 4.4 xxx management system *

5 Leadership

- 5.1 General
- 5.2 Management commitment
- 5.3 Policy
- 5.4 Organizational roles, responsibilities and authorities

* xxx ovan kommer att ersättas av titeln på det område som standarden riktar sig till, till exempel "Quality" i ISO 9001.



Snart ny och bättre version av ISO 19011

- Omfattningen breddas till revision av ledningssystem baserat på ledningssystemstandarder i allmänhet.
- Relationen ISO 19011 <-> ISO/IEC 17021 förtydligas.
- Metoder för distansrevision och riskkonceptet introduceras.
- Sekretess har lagts till som en ny princip.
- Förfarandet för fastställande av kompetens och utvärderingsprocessen har stärkts.
- Beskrivande exempel på disciplinspecifika kunskaper och färdigheter hos revisorer presenteras i en ny Bilaga A.

För mer detaljer besök www.iso9001bloggen.se och läs inlägget **SIRAP I PARIS? TVÄRTOM! NYA ISO 19011 SNART FÄRDIG**

För mer information, besök SIS monter



Kvalitetsspåret

- Ledarskap,
- Lärande och
- Engagemang
för framgång

Start	Kvalitetsspåret
10:30	Start Lennart Gidlöf
10:50	Thorsten Andersson Intertek
11:40	PAUS
11:50	Jonas Leo Capio S:t Görans Sjukhus
12:40	Lunch
13:40	Jonny Järnmark Rymdbolaget
14:30	PAUS
14:40	Magnus Dandanell Mackmyra Svensk Whisky
15:30	Eftermiddagsfika och utställning
16:00	Magnus Ek Oaxen krog
16:50	Avslutning
17:00	Mingel med dryck och tilltugg