

## Program Perspektivdagen 21 april 2010

Årets viktigaste mötesplats för dig som arbetar med ledningssystem och verksamhetsutveckling			
08:30-09:00	Registrering med kaffe och smörgås		
09:00-09:15	Vi hälsar välkommen och inleder konferensen		
09:15-10:30	Key Note: AnnaKarin Djupenström, Business Excellence Specialist, Stora Enso		
10:30-10:50	Förmiddagsfika och utställning		
	<p><i>Spår 1</i></p> <p><b>Kvalitetsledning och Lean Management</b></p> <p><i>Lars Sörqvist Sandholm Associates</i></p>	<p><i>Spår 2</i></p> <p><b>Ökad konkurrenskraft med strategiskt miljöarbete</b></p> <p><i>Magnus Enell Sustainable Strategies</i></p>	<p><i>Spår 3</i></p> <p><b>Riskhantering – minimera hot och maximera möjligheter</b></p> <p><i>Christine Girod 4C Strategies</i></p>
10:50-11:50	<b>Magnus Lindman Barilla-Wasa</b>	<b>Anne Rymer-Rythén Riksdagsförvaltningen</b>	<b>Ove Brunius Brunicon</b>
12:00-13:00	Lunch och utställning		
13:00-13:50	<b>Gustaf Risling Qbranch</b>	<b>Lars Sandberg Yasuragi Hasseludden</b>	<b>Jonny Järnmark SSC/Estrange</b>
13:50-14:00	Bensträckare		
14:00-14:50	<b>Jimmy Nilsson Inspecta</b>	<b>Jenny Svärd Arlanda Airport/Swedavia</b>	<b>Joakim Stenström CLRcon</b>
14:50-15:30	Eftermiddagsfika och utställning		
15:30-16:30	<b>Jens von Axelson Swerea IVF</b>	<b>Pelle Halling 4Cycle</b>	<b>Session 4</b>
16:30-16:40	Bensträckare		
16:40-17:30	Key Note: Jan Forsberg, VD, SJ		
17:30-18:30	Mingel med dryck och tilltugg		

När: 21 april 2010  
 Plats: Hilton Hotell Slussen, Stockholm  
 Pris före 1/4: 3 495 SEK  
 Pris efter 1/4: 3 995 SEK

[www.perspektivdagen.se](http://www.perspektivdagen.se)


Key Note 1 och 2

<p><b>Ökad konkurrenskraft genom ständigt förbättringsarbete</b></p>	<p><b>AnnaKarin Djupenström, Business Excellence Specialist, Stora Enso</b> Stora Enso är ett företag som tilldelats kvalitetspris efter kvalitetspris. Företagets vinnande koncept är en välkommunicerad strategi, tydliga mål, delaktighet och verksamhetsutveckling genom ständiga förbättringar. AnnaKarin berättar om hur hon och Stora Enso arbetar med förbättringsarbete i syfte att säkra företagets långsiktiga överlevnad.</p> <p><i>AnnaKarin Djupenström är Business Excellence Specialist på Stora Enso och var tidigare hemmahörande vid Fors Bruk som 2005 tilldelades Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Sedan 2007 är hon lokaliserad i Finland och arbetar övergripande med koncernens och affärsområde Packagings verksamhetsutvecklingsarbete. Stora Enso har ett antal framgångar inom verksamhetsutveckling: Skoghalls Bruk erhöll USKs Erkännande 2004 och den finska utmärkelsen tilldelades under många år Stora Ensos enheter.</i></p>	
<p><b>SJ på spåret: Från statligt verk till ett av Europas mest lönsamma järnvägsbolag</b></p>	<p><b>Jan Forsberg, VD, SJ</b> Varje dag reser 115 000 människor med Sveriges största tågoperatör. SJ trafikerar 250 stationer mellan Narvik och Berlin och tågen drivs till 100 procent av förnybar energi från vatten- och vindkraft. Resorna är märkta med Bra Miljöval – världens tuffaste miljömärkning. Under flera år har tågresandet ökat med närmare 10 procent per år och 2008 omsatte SJ 9 miljarder kronor. Jan berättar om resan som har lett till att företaget idag har lyckats sänka priserna, fylla tågen och ökat resandet. Faktum är att idag betalar 90 procent av resenärerna mindre än när SJ hade fasta priser och ingen betalar mer! Företaget har också under samma tidsperiod (2004-2009) levererat in avkastning till staten och skattebetalarna på 3,2 miljarder kronor.</p> <p><i>Jan Forsberg är sedan april 2002 koncernchef och VD i SJ AB. Innan 2002 var Jan divisionschef för Operation Division på SAS med ansvar för all flygande verksamhet i SAS omfattande 7000 flygande och markanställd personal. Dessförinnan var han anställd inom Swissair-koncernens flygcatering med ansvar för regionen Norra Europa. Som verkställande direktör för Gate Gourmet Northern Europe var Jan placerad i Köpenhamn med ansvar för 3000 anställda. Jan är civilingenjör från Kungliga Tekniska Högskolan med inriktning Produktion och Industriell Ekonomi och Organisation.</i></p>	

Spår 1 – Kvalitetsledning och Lean Management

<p><b>Kvalitetsledning och Lean Management</b></p>	<p><b>Lars Sörqvist, VD, Sandholm Associates (spårordförande)</b>          Av stor vikt för ett effektivt ledningssystem är att det baseras på verksamhens naturliga processer och flöden samt att de ständigt utvecklas och förbättras. ISO 9001 betonar starkt vikten av att arbeta med förbättringar och att en systematisk process ska finnas för detta. Idag väljer många företag och organisationer att implementera program för Lean och/eller Six Sigma i sina verksamheter med avsikt att driva förbättringar och uppnå allt bättre resultat i verksamhetens processer. Lars berättar om vad Lean och Six Sigma innebär, vilka möjligheter koncepten kan erbjuda samt hur ledningssystem utgör en naturlig struktur för hur de ska tillämpas.</p> <p><i>Lars Sörqvist är VD för Sandholm Associates AB som sedan 1971 varit en ledande konsult- och utbildningsaktör inom kvalitet och verksamhetsutveckling i norra Europa. Lars är dessutom docent vid Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm och ansvarar där för forskning och utbildning gällande kvalitet. Han är även författare till ett antal böcker och en stor mängd artiklar. Lars har stor erfarenhet av systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete och har under lång tid arbetat med företag och organisationer i de flesta branscher i flera länder. Han är även invald i International Academy for Quality.</i></p>	
<p><b>Hur får du Lean-konceptet att samspela med dina traditionella ledningssystem?</b></p>	<p><b>Magnus Lindman, Lean Coordinator, Barilla-Wasa</b>          Bageriet Wasa grundades 1919 i Sverige och säljer knäckebröd och andra bageriprodukter i 40 länder. Företaget ingår i den italienska Barilla-koncernen sedan 1999. Här belyser vi bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utmaningar och potentiella fallgropar med "gammaldags" ledningssystem</li> <li>• Problem i samband med "riggning" av ledningssystemen i samband med revision</li> <li>• Kopplingen med ett Lean-tänk och traditionella ledningssystem</li> <li>• Reflektioner och jämförelser med kvalitetsstandarden QS 9000</li> </ul> <p><i>Magnus Lindman är Lean Coordinator på Barillas bageri i Filipstad. De huvudsakliga arbetsuppgifterna handlar där om att införa ett mer Lean arbetssätt med bl.a. TPM, förbättringsgrupper etc. Tidigare har han jobbat med utveckling av kvalitetssystemet QS9000 och som Produktionsledare hos en underleverantör till bilindustrin samt har ett förflutet som yrkesofficer. Tron är att ledningssystem ska vara ett stöd för den villrådige och en begränsning för den vansinnige.</i></p>	

<p><b>Ett IT-företag blir först i Sverige att kvalitetssäkra sitt tjänsteutbud</b></p>	<p><b>Gustaf Risling, Managementkonsult, Qbranch</b> Många organisation hävdar att de arbetar med ständiga förbättringar. Qbranch är i dagsläget Sveriges första och enda företag som har tilldelats den internationella certifieringen ISO/IEC 20000 och här får du ta del av historien kring organisationens förändringsarbete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjänster, processer och ständiga förbättringar, varför vi bestämde oss för ISO 20000</li> <li>• Hur ISO 20000 stärker effektivt införande av arbetssätt enligt ITIL</li> <li>• Vårt recept på framgång, hur fungerade arbetet, utmaningar och lärdomar</li> <li>• Slutsats och erfarenheter, några rekommendationer</li> </ul> <p><i>Gustaf Risling är sedan 2008 Managementkonsult på Qbranch. Innan dess var han managementkonsult i egen regi under fyra år, med uppdrag som t.ex. tillförordnad VD och affärsutvecklare. Dessförinnan var Gustaf bland annat ansvarig för SAP Svenska ABs partnerverksamhet i ett antal år. Intresset för kvalitetsarbete och dess koppling till framgångsrika affärer har gjort att Gustaf är en stark företrädare för väl genomarbetade och dokumenterade processer, ett arbete han idag involveras i hos Qbranch kunder.</i></p>	
<p><b>Jämförande revisioner tilläggsvärde</b></p>	<p><b>Jimmy Nilsson, Manager System Certification, Inspecta</b> Många certifierade företag och organisationer söker sätt att utveckla sitt arbete och sitt ledningssystem. De vill kunna se utvecklingen över tiden eller jämförelser mellan olika organisationsdelar. Tillsammans med kunder har Inspecta utarbetat jämförande revisionsmetoder som kan kombineras med t.ex. ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS-revisioner.</p> <p><b>Case 1</b> Vi har tillsammans med ett företag utarbetat en metod att jämföra företagets olika verksamhetsorter sinsemellan. De som har fått ett sämre resultat sporrar att lära sig av "best practice" för att klara sig bättre nästa gång. Samtidigt får ledningen en bra översikt över områden som behöver utvecklas.</p> <p><b>Case 2</b> Från vår erfarenhet av revisioner inom byggindustrin har vi utarbetat ett "byggplatsindex", med vars hjälp man kan jämföra olika byggplatser sinsemellan. Jämförelsen kan också göras med den aktuella byggkoncernens medelresultat eller till medeltalet av samtliga byggplatsindex som Inspecta har bedömt under de senaste 3 åren. I praktiken innebär det att revisionen förlängs något jämfört med en normal revision samt att företaget får en utförligare rapport med gradering av de jämförda byggplatserna samt hur de ligger till jämfört med medeltalet av alla reviderade byggplatser.</p>	




<p><b>Aspekter på produktkvalitet ur ett Lean-perspektiv</b></p>	<p><b>Jens von Axelson, Coach, Swerea IVF</b>          Produktionslyftet är en satsning på medelstora tillverkande företag med inriktning på verksamhetsutveckling enligt Lean-principer. Effektivare produktion, ökad kompetens och internationell konkurrensförmåga har varit målen när KK-stiftelsen, Vinnova, Nutek, IF Metall och Teknikföretagen har byggt upp produktionskompetenscentret Produktionslyftet. Erfarenheter av verksamheternas hantering av frågeställningar kring produktkvalitet från flera av de totalt 60 medverkande företagen kopplat till Lean kommer att tas upp på detta föredrag.</p> <p><i>Jens von Axelson jobbar på Swerea IVF som coach (i bl.a. Produktionslyftet), forskare och lärare inom produktionsutveckling och är disputerad inom industriell produktion och metoder för produktionsutveckling för små och medelstora tillverkande företag.</i></p>	
--	---	---


## Spår 2 – Ökad konkurrenskraft med strategiskt miljöarbete

<p><b>Ökad konkurrenskraft med strategiskt miljöarbete</b></p>	<p><b>Magnus Enell, Senior Advisor, Sustainable Strategies (spårordförande)</b>          Magnus är en person som syns, hörs, läses och påverkar – med detta menas att han är aktiv som debattör, krönikör, författare, moderator, föreläsare, inspiratör och till och med lite trendsetter. Magnus signum är att på ett enkelt, pedagogiskt och övertygande sätt svara på frågor som Varför? Vad? Vem? Hur? och När? inom de ofta så komplicerade miljö- och hållbarhetsområdena. Under senare år har han också med tydlighet visat att affärsnytta och lönsamhet är starkt kopplat till ett strukturerat och effektivt miljö- och hållbarhetsarbete.</p> <p><i>Magnus Enell är Senior Advisor på Sustainable Strategies, Vattenfall Power Consultant och adjungerad professor på Internationella Miljöinstitutet, Lunds Universitet. Han har under sina fyra decennier inom miljöområdet hunnit med nationellt och internationellt arbete bl.a. på Svenska Miljöinstitutet IVL, Världsbanken, ITT Flygt/ITT Industries, ÅF, PricewaterhouseCoopers, Världsnaturfonden WWF, egen konsultfirma, Global Reporting Initiative och Global Water Partnership.</i></p>	
<p><b>Sveriges riksdag – det första parlamentet att certifiera sin förvaltning</b></p>	<p><b>Anne Rymer-Rythén, Miljöstrateg, Riksdagsförvaltningen</b>          Riksdagsförvaltningen är en myndighet under riksdagen och har till uppgift att skapa bästa möjliga förutsättningar för riksdagens och ledamöternas arbete. Sedan april 2009 är myndigheten certifierad enligt ISO 14001. Anne berättar om sina erfarenheter av certifieringen av vad som enligt hittills gjorda undersökningar är det första parlamentet i världen att miljöcertifiera sin förvaltning.</p> <p><i>Anne Rymer-Rythén ledde arbetet till certifieringen och är nu miljöstrateg på riksdagsförvaltningen.</i></p>	

<p><b>Världens största biltillverkare väljer Yasuragi Hasseludden för deras miljöarbete</b></p>	<p><b>Lars Sandberg, VD, Yasuragi Hasseludden</b>          Under hösten 2009 valde Toyota att lansera sin nya miljöbil på Yasuragi Hasseludden i konkurrens med konferensanläggningar i hela Europa. Toyota valde Yasuragi för att deras miljöarbete uppfyllde de hårda krav som kunden ställde på sina leverantörer. Att arbeta med ISO 14001 för att vinna fördelar gentemot sina medtävlare är inget nytt. Här är dock berättelsen om ett företag som har gjort detta i praktiken. Lars berättar om konkurrensfördelar med att ta miljöåtgärder på allvar samt hur viktigt det är för varumärket Yasuragi att agera för en hållbar utveckling ur ett större perspektiv.</p> <p><i>Lars Sandberg är en av pionjärerna inom den svenska spabranschen och har tidigare varit VD för olika spa- och hotellanläggningar t.ex. Sturebadet, Grythyttans Gästgivaregård, Häringe Slott, Lydmar Hotell, Radisson SAS Plaza Hotel i Västerås och Hotel Reisen i Stockholm.</i></p>	
<p><b>Arlanda lyfter med minskat CO2-utsläpp</b></p>	<p><b>Jenny Svärd, Miljöchef, Arlanda Airport/Swedavia</b>          Under de senaste åren har Stockholm Arlanda Airport vidtagit många åtgärder för att minska flygplatsens miljöpåverkan och samtidigt stärka sin konkurrenskraft. Detta har förutom miljövinster resulterat i att Stockholm Arlanda Airport i dag är tongivande bland europeiska organisationer när det gäller framgångsrikt klimatarbete. Jenny berättar om LfV:s affärsdrivande miljöarbete och delar med sig av lärdomar och rekommendationer utifrån deras erfarenheter.</p> <p><i>Jenny Svärd är miljöchef på Stockholm Arlanda flygplats samt Stockholm Bromma flygplats. Jenny har tidigare arbetat som gruppchef och miljökonsult i ca 10 år med övergripande miljöfrågor inom infrastruktur och energibranschen. Jenny tror att ett framgångsrikt miljöarbete nås genom att skapa ett engagemang i organisationen där man tillsammans ser nyttan och tar fram formerna för att nå uppsatta miljömål.</i></p>	
<p><b>Har du tänkt på att ditt skräp kan vara funktionella tillgångar hos någon annan?</b></p>	<p><b>Pelle Halling, Grundare och ägare, 4Cycle</b>          Företaget 4Cycles vision är att hjälpa företag och organisationer till ett långsiktigt miljöansvar som täcker hela livscykeln. Här berättar grundaren och entreprenören Pelle Halling hur kul det är att hjälpa företag att tjäna pengar på att återanvända, återvinna, destruera och deponera i ett hållbart perspektiv – även affärsmässigt. Pelle kommer att visa konkreta exempel från bland annat Vasakronan, H&amp;M och Palatset.</p> <p><i>Pelle Halling är entreprenören som tröttnade på slöseriet och grundade miljöföretaget 4Cycle. Han tror starkt på att alltid tänka i nya banor och har ett brinnande intresse för förädling och hållbar utveckling. Något som har löpt som en röd tråd genom hela hans yrkesliv. Från den unge norrländske kockens varsamma förädling av sina råvaror – till 4Cycles proffsiga förvandling av bordsben till cyklar och gamla slitna bordsskivor till fjärrvärme. Pelle vet hur företag och organisationer kan ta hand om sitt skrot på ett ansvarsfullt sätt, och dessutom tjäna pengar på det.</i></p>	

Spår 3 – Riskhantering – minimera hot och maximera möjligheter

<p><b>Riskhantering – minimera hot och maximera möjligheter</b></p>	<p><b>Christine Girod, Practice Area Manager, 4C Strategies (spårordförande)</b> Christine är konsult och practice area manager inom riskhantering och det innebär bl.a. att följa och driva utvecklingen inom ISO-området för risk management. Hon har genomfört ett stort antal uppdrag åt såväl privata som offentliga aktörer med fokus på att identifiera och bedöma strategiska, operativa, finansiella och övriga risker, helhetslösningar inom Enterprise Risk Management (ERM) och implementering av en integrerad och systematisk riskhantering. Christine har också hållit i kurser i SIS regi om ISO 31000.</p> <p><i>4C Strategies arbetar enligt erkända standarder och modeller och har varit aktivt i framtagningen av den nya standarden "ISO 31000 Risk Management – Principer och riktlinjer" som har arbetats fram av experter från ett 30-tal länder inom den globala standardiseringsorganisationen ISO. Tillsammans med SIS genomför 4C Strategies utbildningar som beskriver metoder för identifiering och hantering av risker kopplat till den nya standarden.</i></p>	
<p><b>Hur du identifierar, klassificerar och sätter prislapp på riskerna i din verksamhet</b></p>	<p><b>Ove Brunius, VD, Brunicon</b> Här tittar vi på hur du kan styra din verksamhet utifrån ett riskhanteringsperspektiv. Fokus ligger på aktuella praktikfall, bl.a. de två senaste årens händelser på världens finansmarknader.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopplingen mellan riskhantering och traditionella ledningssystem</li> <li>• Nyckeltal för att kunna mäta effekter av arbetet och vilka dessa nyckeltal kan vara</li> <li>• Kort demo av ERM-systemet BasicGrey</li> </ul> <p><i>Ove har en lång och bred erfarenhet av såväl driftsäkerhet som säkerhetsfrågor från mer än trettio år inom tillverknings och processindustrin. De senaste 15 åren har Ove verkat för att hantera HSEQ i ett holistiskt perspektiv med målsättning att kunna mäta, värdesäkra och skapa styrmedel för integration mot andra verksamhetssystem. Ove är övertygad om att riskhantering får allt större fokus i företagets beslutsorgan och blir en viktig del i det strategiska arbetet.</i></p>	
<p><b>Riskhantering i rymden</b></p>	<p><b>Jonny Järnmark, Säkerhets- och kvalitetschef, SSC/Estrange</b> Rymdbolaget utvecklar, sänder upp, testar och sköter driften av rymd- och flygsystem. Koncernen har över 600 anställda runt om i världen och omsatte närmare en miljard kronor under 2009. Jonny berättar om hur de hanterar riskerna i sina minst sagt utomjordiska projekt och hur det kan kopplas till verksamheten.</p> <p><i>Jonny Järnmark har lång erfarenhet från ett flertal verksamhetsområden inom rymdbolaget vilket kommer väl till pass i rollen som koncernens säkerhets- och kvalitetschef. Jonny arbetar mycket efter insikten att ett systematiskt risk/kvalitetsledningsarbete bidrar starkt till koncernens konkurrenskraftiga förmåga att leverera tjänster och produkter.</i></p>	

<p><b>Hur man omvandlar risker till tillgångar med stöd av standarder, lednings- och IT-system</b></p>	<p><b>Joakim Stenström, VD/Senior Project Manager, CLRcon</b> Risker kan bli till tillgångar för organisationer, utifrån fakta och vad som är acceptabelt i branschen t.ex. en gemensam standard, genom att man:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tydliggör och analyserar sina risker</li> <li>• Vidtar förebyggande åtgärder</li> <li>• Skapar engagemang hos medarbetarna att övervaka och rapportera</li> <li>• Etablerar tidseffektiva och kontinuerliga metoder för ledningen att följa upp och fatta beslut om åtgärder</li> </ul> <p><b>Case 1</b> ”Från skandal till succé via en standard” – hur ICA vände köttfärs-skandalen till en motivationsmorot med stöd av Svensk Dagligvaruhandels ”Svensk standard för livsmedelshantering i butik”.</p> <p><b>Case 2</b> ”Från nollkoll till totalkoll” – hur en av CLRcons kunder gick från okontrollerad återkallelse till förenklad och faktabaserad orsaks- och åtgärdsanalys i realtid med stöd av effektiva lednings- och IT-system.</p> <p><i>Joakim Stenström är VD/Senior Project Manager för CLRcon AB som hjälper företag att utvecklas till ledande aktörer inom sin bransch genom effektiv informationshantering och tydligt ledarskap. CLRcon tillhandahåller kundanpassade lösningar avseende projektledning/konsulting, outsourcing och utbildning. Joakim har lång erfarenhet av att etablera och implementera effektiva ledningssystem avseende produktsäkerhet, kvalitet, miljö och CSR. Han har bl.a. verkat som kvalitets- och miljöchef inom livsmedelskedjan, chefsrevisor och VD för ett internationellt certifieringsorgan samt representerat Sverige/Norden vid utvecklandet av olika produktsäkerhetsstandarder såsom ISO 22000 och BRCs Global Standards.</i></p>	
	<p><b>Session 4</b></p>	